

На правах рукописи



Грищенко Лариса Петровна

**Теоретические и методические аспекты формирования
ИКТ-компетентности будущих менеджеров
в условиях непрерывной подготовки
(на примере «колледж-вуз»)**

13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания
(информатизация образования)

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Москва - 2011

Работа выполнена в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Южный федеральный университет» Педагогическом институте, на кафедре информационных технологий и методики обучения информатике

Научный руководитель: Доктор педагогических наук, кандидат физико-математических наук
Коваленко Марина Ивановна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Козлов Олег Александрович

кандидат педагогических наук
Ковалев Евгений Евгеньевич


Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева»

Защита состоится «23» декабря 2011 года в 13⁰⁰ часов на заседании диссертационного совета Д.008.004.01 при Учреждении Российской академии образования «Институт информатизации образования» по адресу: 119121, г. Москва, ул. Погодинская, д. 8.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Учреждения Российской академии образования «Институт информатизации образования».

Автореферат направлен по адресу referat_vak@mon.gov.ru и размещен на сайте <http://www.iiorao.ru> 22 ноября 2011 года.

Автореферат разослан «22» ноября 2011 г.

Ученый секретарь диссертационного совета  Г.Л. Ежова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Отличительной особенностью информационного общества является активная реализация возможностей информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в научной, производственной, социально-экономической, образовательной и других видах деятельности. Процесс информатизации образования предъявляет новые требования к профессиональной подготовке специалистов в области использования ИКТ, инициирует поиск путей реализации их потенциала с целью повышения эффективности учебного процесса, развития у обучаемых навыков использования средств ИКТ в будущей профессиональной деятельности.

Исследованиям по проблемам информатизации образования посвящены работы Ваграменко Я.А., Вострокнутова И.Е., Козлова О.А., Мухаметзянова И.Ш., Пака Н.И., Роберт И.В., Тихонова А.Н. и др., в которых рассмотрены основные направления использования средств ИКТ в учебной деятельности обучаемых для средней школы, среднего и высшего профессионального образования и т.п. В работах Ежовой Г.Л., Лавиной Т.А., Мартиросян Л.П., Прозоровой Ю.А., Роберт И.В., Шухмана А.Е. и др. отмечено, что внедрение средств ИКТ способствует интенсификации процесса обучения, что обуславливает целесообразность их применения в различных предметных областях.

Вопросам подготовки будущих экономистов и менеджеров в области ИКТ посвящены работы Воробьева С.В., Гнездиловой Н.А., Гнездиловой О.Н., Ибрагимовой О.В., Могилевской Е.В., Паластиной И.П., Речнова А.В., Харченко Р.А., Чеверевой С.А., Шевченко Е.М. и др. Вместе с тем, в этих исследованиях не в полной мере рассмотрены вопросы непрерывной подготовки этих специалистов в области ИКТ в условиях «колледж-вуз». При этом необходимость непрерывной подготовки будущих менеджеров в области ИКТ в условиях «колледж-вуз» обоснована в работах Зубаревой Н.П., Михайловой О.Ю., Ярошенко М.В. и др.

Развитию содержания и методики применения ИКТ в системе непрерывного образования посвящены работы Козлова О.А., Лавиной Т.А., Лапчика М.П., Пака Н.И., Роберт И.В., Тарабрина О.А. и др. Вместе с тем, модернизация системы среднего и высшего профессионального образования предполагает переход к новым стандартам, отличительными особенностями которых является компетентностный подход, в том числе в области ИКТ.

По мнению Адольфа В.А., Ваграменко Я.А., Гоферберга А.В., Нежуриной М.И., Хеннера Е.К. и др. показателем уровня владения ИКТ является ИКТ-компетентность. Опираясь на анализ различных подходов к определению ИКТ-компетенций (Матосов Э.С., Ракитина Е.А.,

Смолянинова О.Г и др.) и ИКТ-компетентности (Бурмакина В.Ф., Коваленко М.И., Лапчик М.П., Пьяных Е.Г., Фомин В.И. и др.), а также требований государственных образовательных стандартов среднего и высшего профессионального образования по специальностям экономики и менеджмента (ГОС СПО и ВПО), федеральных государственных образовательных стандартов среднего и высшего профессионального образования (ФГОС СПО и ВПО) по специальностям и направлениям экономики и менеджмента в области ИКТ, *под ИКТ-компетентностью будущих менеджеров* будем понимать владение *ИКТ-компетенциями* как способности применять знания и умения в области использования средств ИКТ в учебной, информационно-аналитической, технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности. Владение будущими менеджерами *ИКТ-компетентностью* предполагает понимание роли ИКТ в будущей профессиональной деятельности, знание и владение основами информационной безопасности, знание и использование прикладного программного обеспечения для поиска, сбора, анализа и обработки профессиональной информации и разработки информационных ресурсов, в том числе образовательного назначения, использование автоматизированных систем управления финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами, учебным процессом, планирования, поддержки и принятия решений в целях принятия управленческих решений и решения профессиональных задач.

Согласно Коваленко М.И., Матрос Д.Ш., Шеремет А.Н. и др. формирование ИКТ-компетентности будущих менеджеров происходит в процессе обучения, которое начинается в системе среднего профессионального образования (колледж) и продолжается в системе высшего профессионального образования (вуз) через дисциплины предметной области «информатика», предусматривающие изучение вопросов использования средств ИКТ в различных видах деятельности будущих менеджеров, а далее – через системы повышения квалификации в этой области. Важную роль в этом процессе играет практико-ориентированная подготовка будущих менеджеров в области ИКТ, основанная на межпредметных связях информатика–экономика и информатика–менеджмент, и реализуемая в процессе прохождения студентами интегрированных практик (учебной и производственных) на предприятиях, организациях, в образовательных учреждениях. Интегрированные практики предусматривают информационное взаимодействие между студентом, преподавателем информатики, руководителями практик, будущими работодателями, что при определенных условиях может обеспечить формирование ИКТ-компетентности в условиях непрерывной подготовки.

Таким образом, возникает необходимость разработки теоретических аспектов и методических подходов к формированию ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки, направленных на использование средств ИКТ в их профессиональной деятельности.

Учитывая вышеизложенное, **проблема исследования** обусловлена противоречием между современными требованиями к будущим менеджерам в области использования средств ИКТ в учебной, информационно-аналитической, технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской деятельности, и недостаточным уровнем научно-методических разработок по формированию способности будущих менеджеров к использованию прикладного, инструментального программного обеспечения, автоматизированных систем управления на предприятиях, организациях, образовательных учреждениях.

Актуальность исследования определяется потребностью в разработке теоретических и методических подходов в области формирования у будущих менеджеров способности осуществлять поиск, сбор, анализ, обработку профессиональной информации, использовать автоматизированные системы управления для решения управленческих задач в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз».

Объект исследования – процесс формирования ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки.

Предмет исследования – теоретические аспекты формирования ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях «колледж-вуз» и методические подходы к ее реализации.

Цель исследования – разработать теоретические и методические подходы к формированию ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз».

Гипотеза исследования: если методические подходы к формированию ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз» будут реализованы адекватно базовому, профессиональному и практико-ориентированному уровням, то это обеспечит достижение эвристического и творческого уровней обученности по использованию прикладного, инструментального программного обеспечения, автоматизированных систем управления финансовыми, материальными, кадровыми ресурсами, учебным процессом.

Для достижения цели и доказательства гипотезы определены следующие **задачи** исследования:

1. Провести анализ научно-педагогической, учебно-методической, нормативной литературы по подготовке будущих менеджеров в области

ИКТ, а также исследований по формированию ИКТ-компетентности.

2. Обосновать и разработать структуру ИКТ-компетентности будущих менеджеров, а также требования к уровням ее формирования в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз».

3. Обосновать и разработать структуру содержания дисциплин подготовки, ориентированных на формирование ИКТ-компетентности будущих менеджеров.

4. Разработать методические рекомендации по формированию ИКТ-компетентности у будущих менеджеров в процессе изучения дисциплин подготовки и реализации интегрированных практик в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз».

5. Провести экспериментальную проверку уровня сформированности ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз».

Методологической основой исследования явились работы в области: педагогики и психологии (Бабанский Ю.К., Беспалько В.П., Никандров Н.Д., Сластенин В.А., Фельдштейн Д.И. и др.); теории и практики информатизации образования (Ваграменко Я.А., Вострокнутов И.Е., Козлов О.А., Лавина Т.А., Лапчик М.П., Мартиросян Л.П., Роберт И.В. и др.); теории и методики обучения информатике и ИКТ (Бешенков С.А., Ваграменко Я.А., Данильчук Е.В., Коваленко М.И., Кузнецов Э.А., Лавина Т.А., Лапчик М.П., Роберт И.В. и др.); компетентностного подхода в образовании и формирования ИКТ-компетентности (Болотов В.А., Бурмакина В.Ф., Зимняя И.А., Коваленко М.И., Лапчик М.П., Матосова Э.С., Ракитина Е.А., Сериков В.В. и др.); подготовки будущих экономистов и менеджеров в области ИКТ (Гнездилова О.Н., Пьяных Е.Г., Фомин В.И., Харченко Р.А., Чеверева С.А., Шевченко Е.М. и др.); непрерывного профессионального образования (Гершунский Б.С., Михайлова О.Ю., Новиков А.М., Ткаченко Е.В. и др.); использования информационных и коммуникационных технологий в управленческой деятельности (Грабауров В.А., Титоренко Г.А., Фатхутдинова Р.А. и др.)

Методы исследования: анализ научно-педагогической и учебно-методической литературы по проблеме исследования, анализ и обобщение методического опыта обучения дисциплинам в области ИКТ, анализ информационных ресурсов образовательного назначения в области ИКТ, анализ государственных и федеральных государственных образовательных стандартов среднего и высшего профессионального образования, учебных программ, наблюдение, беседа, анкетирование, компьютерное тестирование, дистанционное консультирование, педагогический эксперимент по выявлению уровня сформированности ИКТ-компетентности.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоят в: формулировании понятия ИКТ-компетентности будущих менеджеров; обосновании и разработке этапно-уровневой структуры ИКТ-компетентности будущих менеджеров; а также разработке требований к базовому, профессиональному и практико-ориентированному уровням формирования ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз»; формулировании принципов к отбору содержания дисциплин подготовки, ориентированных на формирование ИКТ-компетентности у будущих менеджеров в условиях «колледж-вуз».

Практическая значимость исследования заключается в разработке: блочно-модульной структуры содержания дисциплин, ориентированных на формирование ИКТ-компетентности будущих менеджеров; содержания интегрированных практик, направленных на формирование базового, профессионального и практико-ориентированного уровней ИКТ-компетентности будущих менеджеров; методических рекомендаций по формированию ИКТ-компетентности у будущих менеджеров в процессе изучения дисциплин подготовки и реализации интегрированных практик в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз»; разработке учебно-методических комплексов (рабочие программы дисциплин подготовки; контрольные задания; практико-ориентированные задачи; лекции и учебно-методические пособия) по дисциплинам подготовки, ориентированным на формирование ИКТ-компетентности.

Этапы исследования:

Первый этап (2005-2006гг.): анализ научно-педагогической, учебно-методической и нормативной литературы по подготовке будущих менеджеров в области ИКТ, а также исследований по формированию ИКТ-компетентности; постановка проблемы исследования, установление степени изученности поставленной проблемы, определение цели, объекта и предмета исследования, формулирование гипотезы и задач исследования.

Второй этап (2006-2008гг.): обоснование и разработка структуры ИКТ-компетентности будущих менеджеров, а также требований к уровням формирования ИКТ-компетентности в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз» у будущих менеджеров; обоснование и разработка структуры содержания дисциплин подготовки, а также содержания интегрированных практик; разработка методических рекомендаций по формированию ИКТ-компетентности будущих менеджеров в процессе изучения дисциплин подготовки и реализации интегрированных практик.

Третий этап (2008-2011гг.): проведение экспериментальной проверки уровня сформированности ИКТ-компетентности будущих менеджеров в рамках разработанных дисциплин подготовки и интегрированных практик в условиях непрерывной подготовки «колледж-

вуз», систематизация, обработка и обобщение полученных экспериментальных данных, теоретическое обобщение и оформление результатов диссертационного исследования, формулировка выводов.

Апробация результатов исследования проводилась на заседаниях Ученого совета Учреждения РАО «Институт информатизации образования», на заседаниях кафедры информатики Педагогического института ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет», на заседаниях кафедры экономики и управления в образовании Педагогического института ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет», заседаниях Экономико-правового колледжа Педагогического института ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет», на международных, всероссийских, региональных научных конференциях: «Обеспечение устойчивого экономического развития России на современном этапе» (Ростов н/Д, 2005 г.); «Смешанное и корпоративное обучение» (Анапа, Москва, 2006, 2008, 2009 гг.); «Воспитание гражданина, человека культуры и нравственности – основа социальной технологии развития современной России» (Ростов н/Д, 2007 г.); «Информатизация образования» (Славянск-на-Кубани, Волгоград, Кострома, 2008-2010 гг.); «Информатизация сельской школы» (Анапа, 2008-2009 гг.); «Информационные технологии в образовании» (Ростов н/Д 2009, 2010 г.); «Современные информационные технологии в образовании: Южный Федеральный округ» (Ростов н/Д 2008-2011 гг.); «Электронные ресурсы в непрерывном образовании» (Шепси, Анапа, 2010-2011 гг.); «Молодежь и наука» (г. Москва-Шуя, 2011 г.)

Внедрение результатов исследования. Результаты диссертационного исследования внедрены и используются в учебном процессе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Южный федеральный университет» Педагогического института; муниципальном образовательном учреждении «Гимназии № 76»

Обоснованность и достоверность полученных результатов исследования обусловлены: методологической и теоретической обоснованностью исходных данных; опорой на теоретические разработки в области педагогики, психологии, информатизации образования, теории и методики обучения информатике; использования ИКТ в обучении будущих менеджеров, согласованностью полученных выводов с основными положениями современной концепции информатизации образования, а также с результатами педагогического эксперимента.

Положения, выносимые на защиту:

1. Формирование ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз» основано на реализации этапно-уровневой структуры ИКТ-компетентности, требований к

базовому, профессиональному и практико-ориентированному уровням ее формирования, а также принципов формирования структуры содержания дисциплин подготовки.

2. Реализация методических подходов к формированию ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз», представленных блочно-модульной структурой содержания дисциплин подготовки, содержанием интегрированных практик, методическими рекомендациями по ее формированию, учебно-методическими комплексами для дисциплин подготовки обеспечит формирование ИКТ-компетентности в области использования прикладного и инструментального программного обеспечения, автоматизированных систем управления финансовыми, материальными, кадровыми ресурсами, учебным процессом.

Структура диссертации.

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность темы исследования, выявлена проблема, определены объект и предмет исследования, сформулирована цель, выдвинута гипотеза, определены задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, сформулированы положения, выносимые на защиту.

В первой главе проведен анализ подготовки будущих менеджеров в области ИКТ, представленный в научно-педагогических, учебно-методических исследованиях Воробьева С.В., Гнездиловой Н.А., Гнездиловой О.Н., Ибрагимовой О.В., Матосова Э.С., Могилевской Е.В., Паластиной И.П., Пьяных Е.Г., Речнова А.В., Харченко Р.А., Чеверевой С.А., Шевченко Е.М. и др. Анализ позволил сделать вывод о том, что в них не в полной мере рассмотрены вопросы формирования ИКТ-компетентности в профессиональной подготовке будущего менеджера, направленной на формирование способности использования прикладного, инструментального программного обеспечения, автоматизированных систем управления на предприятиях, организациях, в образовательных учреждениях для решения профессиональных задач.

Анализ ГОС СПО и ВПО, ФГОС СПО и ВПО специальностям и направлениям экономики и менеджмента, а также исследований в области профессиональной подготовки (Зубарева Н.П., Минайло И.Н., Михайлова О.Ю., Харченко Р.А., Ярошенко М.В. и др.) позволил констатировать необходимость непрерывной подготовки будущих менеджеров в области ИКТ, которую следует начинать в системе среднего профессионального образования (колледж) и продолжать в системе

высшего профессионального образования (вуз) через дисциплины предметной области «информатика». Анализ ГОС СПО и ВПО, ФГОС СПО и ВПО, основных профессиональных образовательных программ по специальностям и направлениям экономики и менеджмента позволил выявить требования к уровню подготовки будущих менеджеров в области ИКТ в учебной, информационно-аналитической, технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской видах профессиональной деятельности.

Анализ различных подходов к определению ИКТ-компетенций (Матосов Э.С., Ракитина Е.А., Смолянинова О.Г и др.) и ИКТ-компетентности (Бурмакина В.Ф., Коваленко М.И., Лапчик М.П., Фомина В.И. др.), а также ФГОС СПО и ВПО позволили сформулировать понятия ИКТ-компетенций и ИКТ-компетентности будущего менеджера. Основываясь на исследованиях, посвященным уровням владения ИКТ-компетентностью (Цветкова М.С., Елизаров А.А., Гудкова Т.А. и др.), определена этапно-уровневая структура ИКТ-компетентности будущих менеджеров как внутренняя организация совокупности ИКТ-компетенций *базового; профессионального и практико-ориентированного уровней* на соответствующих *этапах непрерывной подготовки – «колледж-вуз»*. Обоснованы и разработаны требования к уровням ИКТ-компетентности будущих менеджеров: базовом (владение ИКТ-компетенциями, заключающимися в способности применять знания и умения в области использования аппаратного, системного и базового прикладного программного обеспечения, основ защиты информации в учебной и информационно-аналитической деятельности); профессиональном (владение ИКТ-компетенциями, заключающимися в способности применять знания и умения в области использования прикладного и инструментального программного обеспечения для поиска, сбора, анализа и обработки профессиональной информации; разработки информационных ресурсов образовательного назначения; использования автоматизированных систем управления в технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской видах профессиональной деятельности; практико-ориентированном (владение базовыми или специальными ИКТ-компетенциями для решения профессиональных задач, в процессе реализации интегрированных практик, основанных на межпредметных связях (информатика–экономика, информатика–менеджмент).

Сделан вывод о необходимости разработки структуры содержания дисциплин подготовки и содержания индивидуальных заданий для интегрированных практик (учебных, производственных), направленных на формирование ИКТ-компетентности будущих менеджеров. Исследования в области формирования содержания обучения и общедидактических

принципов (Леднев В.Д., Никандров Н.Д., Пидкасистый П.И. и др.) позволили сформулировать принципы структуры содержания дисциплин подготовки, ориентированные на формирование ИКТ-компетентности в процессе обучения будущих менеджеров в условиях «колледж-вуз»: *принцип соответствия целям профессионального обучения будущих менеджеров*, заключающийся в отборе содержания дисциплин подготовки и интегрированных практик в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз», обеспечивающим формирование ИКТ-компетентности; *принцип профессиональной направленности*, проявляющийся в сближении учебной и профессиональной деятельности, в том числе в области ИКТ, через прохождение интегрированных практик, включающих задания из области ИКТ; *принцип преемственности*, предполагающий учет результатов предыдущей учебной деятельности студентов; *принцип научности*, предполагающий соответствие учебного материала современным достижениям науки и технологий; *принцип доступности*, заключающийся в необходимости соответствия содержания, методов и форм обучения возрастным особенностям студентов, уровню их развития; *принцип модульной организации структуры содержания курсов дисциплин*.

Во второй главе, основываясь на принципах формирования структуры содержания дисциплин подготовки, адекватно требованиям к уровням формирования ИКТ-компетентности обоснована и разработана блочно-модульная структура содержания дисциплин подготовки, ориентированных на формирование ИКТ-компетентности будущих менеджеров, в соответствие с выявленными уровнями ИКТ-компетентности, включающая базовый и профильный блоки. *Базовый блок «ИКТ в учебной и информационно-аналитической деятельности будущих менеджеров»* отражает фундаментальные основы информатики, формирует ИКТ-компетенции на базовом уровне и предполагает изучение на этапе «колледж» следующих модулей: ИКТ в деятельности будущего менеджера; использование текстового процессора для создания учебных и служебных документов; использование настольных издательских систем для создания публикаций в учебной деятельности и сфере менеджмента; автоматизация экономических расчетов средствами электронных таблиц; использование программ презентационной графики для моделирования профессиональных ситуаций будущей деятельности менеджера; создание и использование баз данных экономического назначения; использование возможностей локальных и глобальных сетей для организации поиска, сбора, обмена и продуцирования профессиональной информации; основы информационной безопасности. Профильный блок *«ИКТ в технологической и организационно-управленческой деятельности будущих менеджеров младшего звена»* направлен на формирование ИКТ-компетенций профессионального уровня на этапе «колледж» и содержит

следующие модули: имитационное моделирование экономических процессов; информационная система: понятие, типы, функции; информационные системы оперативного назначения (бухгалтерские, банковские, налоговых инспекций; делопроизводства); обеспечение безопасности экономической информации; пакеты математической статистики для обработки экономических данных. Профильный блок *«ИКТ в технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности будущих менеджеров среднего и высшего звена»* направлен на формирование ИКТ-компетенций профессионального уровня на этапе «вуз» и содержит следующие модули: информационные ресурсы предприятий различных отраслей и их защита; электронные ресурсы образовательного назначения в деятельности менеджеров и их создание; корпоративные информационные системы; автоматизированные системы управления финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами, планирования, управления учебным процессом, поддержки принятия решений, системы электронной коммерции; информационная безопасность национальных платежных систем; программная разработка бизнес-плана; программные средства оценивания научных результатов и подготовки научных публикаций в деятельности менеджера среднего звена. Профильный блок *«Использование средств ИКТ для решения профессиональных задач менеджера»* направлен на формирование ИКТ-компетенций практико-ориентированного уровня на этапах «колледж-вуз» и включает следующие модули: этапы решения практико-ориентированных задач на автоматизированных рабочих местах; отбор необходимых средств ИКТ для решения профессиональных задач менеджера; системный подход к решению функциональных задач и к организации информационных процессов.

Также разработано содержание заданий интегрированных практик: по созданию электронных отчетов (о назначении и применении аппаратного, программного обеспечения, автоматизированных рабочих мест предприятий, организаций и образовательных учреждений, об изучении потоков и структуры информационных процессов); выполнению индивидуальных заданий (на использование возможностей пакетов прикладных программ при решении профессиональных задач на предприятиях, организациях, образовательных учреждений; на использование прикладного программного обеспечения для поиска, сбора, анализа и обработки информации, необходимой для научно-исследовательской деятельности; на изучение и использование автоматизированных систем предприятий, организаций и учреждений образования и т.п.), направленных на формирование базового, профессионального и практико-ориентированного уровней ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки

«колледж-вуз».

Разработаны методические рекомендации по формированию ИКТ-компетентности у будущих менеджеров в процессе изучения дисциплин подготовки в области ИКТ и реализации интегрированных практик в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз», содержащие: описание организационных форм, направленных на формирование ИКТ-компетентности (традиционных, дистанционных, смешанных) и методов обучения (метод проектов, метод самостоятельной работы, метод портфолио, педагогическое тестирование); рекомендации по отбору средств обучения будущих менеджеров в области использования ИКТ в профессиональной деятельности (электронные образовательные ресурсы, автоматизированные рабочие места). Разработаны рекомендации по использованию учебно-методических комплексов (рабочие программы дисциплин подготовки; контрольные задания по формированию ИКТ-компетентности; практико-ориентированные задачи; лекции и учебно-методические пособия) по дисциплинам подготовки, ориентированным на формирование ИКТ-компетентности будущих менеджеров; по описанию этапов реализации интегрированных практик, основанных на межпредметных связях (информатика – экономика, информатика – менеджмент), направленных на формирование ИКТ-компетентности для базового, профессионального и практико-ориентированного уровней ИКТ-компетентности будущих менеджеров.

С целью диагностики обученности будущих менеджеров на основе уровней осознанности и сформированности действий по Беспалько В.П. разработаны требования к репродуктивному, адаптивному, эвристическому и творческому уровням обученности. На *репродуктивном уровне* – знания базовых терминов, понятий, теорий из области ИКТ, способность решать задачи по организации поиска, сбора, анализа и обработки информации только на учебных занятиях. На *адаптивном уровне* – способность решать задачи из области ИКТ, аналогичные ранее изученным, но на более высоком уровне сложности, в том числе на предприятиях различных отраслей с помощью преподавателя или будущего работодателя. На *эвристическом уровне* – способность самостоятельно применять знания и умения в области использования средств ИКТ для разработки баз данных, электронных учебно-методических материалов, использования автоматизированных систем для управления финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами; планирования и управления учебным процессом, в том числе на различных предприятиях отрасли; для ведения и обработки научных результатов. На *творческом уровне* – способность применять знания и умения в области использования средств ИКТ во всех видах профессиональной деятельности будущих менеджеров.

Педагогический эксперимент проводился на базе факультета экономики, управления и права в образовании Педагогического института Южного Федерального Университета, Экономико-правового колледжа Педагогического Института Южного Федерального Университета, на базе МОУ «Гимназия» № 76 г. Ростова-на-Дону и предприятий, учреждений образования г. Ростова-на-Дону, Ростовской области, в три этапа: констатирующий (2006), формирующий (2006-2011) и контрольный (2011) в рамках курсов дисциплин подготовки и прохождения интегрированных практик. *На констатирующем этапе педагогического эксперимента* проводилось анкетирование студентов, которое показало, что по самооценке студентов, 86% из них имеют низкий уровень знаний из области информатики и ИКТ; 78% студентов считают необходимым в будущей профессиональной деятельности владение глубокими знаниями и умениями из области ИКТ. *На формирующем этапе педагогического эксперимента* студенты, отобранные для участия в эксперименте, были разделены на 2 группы: контрольную и экспериментальную, по 52 человека в каждой. Была выдвинута нулевая гипотеза (H_0) о принадлежности контрольной и экспериментальной групп одной генеральной совокупности по уровням сформированности ИКТ-компетентности у будущих менеджеров, проверка которой производилась по выборкам, полученным по результатам выполнения каждым из студентов этих групп 24 тестовых заданий, по критерию согласия χ^2 Пирсона на уровне значимости $\alpha=0,05$. Статистика критерия согласия χ^2 Пирсона было равно 4,48 при табличном значении этого показателя $\chi^2_{1,\alpha}=7,81$ при числе степеней свободы равном 3. Это позволило принять в качестве правдоподобной нулевую статистическую гипотезу. *На формирующем этапе эксперимента* студенты контрольной группы обучались дисциплинам подготовки по традиционной схеме, а студенты экспериментальной группы обучались по разработанной нами методике, основанной на уровневом подходе формирования ИКТ-компетентности в условиях «колледж-вуз» по дисциплинам подготовки и с учетом прохождения системы интегрированных практик. *На контрольном этапе педагогического эксперимента* была выдвинута нулевая гипотеза (H_0) о принадлежности контрольной и экспериментальной групп одной генеральной совокупности по сформированности эвристического и творческого уровней обученности, проверка которой проводилась по выборкам, полученным по результатам выполнения каждым из студентов этих групп 30 тестовых заданий, по критерию согласия χ^2 Пирсона на уровне значимости $\alpha=0,05$. Статистика критерия согласия χ^2 Пирсона составила 26,31, при табличном значении этого показателя $\chi^2_{1,\alpha}=7,81$ при числе степеней свободы равном 3. В результате проверки нулевая гипотеза была отвергнута и принята в качестве правдоподобной альтернативная гипотеза о том, что обе выборки принадлежат к разным генеральным

совокупностям, т.е. различия носят не случайный характер. Среднее выборочное (количество правильно решенных тестовых заданий) у экспериментальной группы было равно 26,48, у слушателей контрольной группы – 20,38. Это позволяет утверждать, что в результате проведенного педагогического эксперимента, разработанные методические подходы обеспечили достижение эвристического и творческого уровней обученности у большинства студентов. Результаты педагогического эксперимента свидетельствуют о том, что гипотеза исследования является правдоподобной.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Анализ научно-педагогической, учебно-методической литературы по подготовке будущих менеджеров в области ИКТ позволил сделать вывод о том, что в них не в полной мере рассмотрены вопросы формирования ИКТ-компетентности. Выявлено, что подготовка в области ИКТ будущих менеджеров может начинаться в системе среднего профессионального образования (колледж) и продолжаться в системе высшего профессионального образования (вуз) через дисциплины предметной области «информатика», предусматривающие изучение вопросов использования средств ИКТ в различных видах профессиональной деятельности будущих менеджеров. Сформулированы понятия «ИКТ-компетентности и ИКТ-компетентность будущего менеджера». Обоснована необходимость практико-ориентированной подготовки будущих менеджеров в области ИКТ в процессе прохождения студентами интегрированных практик. Обоснована необходимость формирования ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз».

2. Обоснована и разработана этапно-уровневая структура ИКТ-компетентности будущих менеджеров как внутренняя организация совокупности ИКТ-компетенций базового; профессионального и практико-ориентированного уровней, реализованных на различных этапах непрерывной подготовки «колледж-вуз». Обоснованы и разработаны требования к уровням ИКТ-компетентности будущих менеджеров: базовом (владение ИКТ-компетенциями в учебной и информационно-аналитической деятельности); профессиональном (владение ИКТ-компетенциями в технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской видах профессиональной деятельности); практико-ориентированном (владение базовыми или специальными ИКТ-компетенциями для решения профессиональных задач, в процессе реализации интегрированных практик, основанных на межпредметных связях (информатика – экономика, информатика – менеджмент).

3. Обоснована и разработана блочно-модульная структура содержания дисциплин подготовки, ориентированных на формирование

ИКТ-компетентности будущих менеджеров в соответствии с выявленными уровнями, включающая базовый блок, отражающий фундаментальные основы информатики и формирующий ИКТ-компетенции на базовом уровне («ИКТ в учебной и информационно-аналитической деятельности будущих менеджеров»), а также профильные блоки, отражающие возможность использования средств ИКТ в будущей профессиональной деятельности, и формирующие ИКТ-компетенции на профессиональном («ИКТ в технологической, организационно-управленческой деятельности будущих менеджеров младшего звена», «ИКТ в технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности будущих менеджеров среднего и высшего звена») и практико-ориентированном уровнях («Использование средств ИКТ для решения профессиональных задач менеджера»). Также разработано содержание заданий интегрированных практик, направленных на формирование базового, профессионального и практико-ориентированного уровней ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз».

4. Разработаны методические рекомендации по формированию ИКТ-компетентности у будущих менеджеров в процессе изучения дисциплин подготовки в области ИКТ и реализации интегрированных практик в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз», содержащие: описание организационных форм, направленных на формирование ИКТ-компетентности и методов обучения; рекомендации по отбору средств обучения будущих менеджеров в области использования ИКТ в профессиональной деятельности; рекомендации по использованию учебно-методических комплексов по дисциплинам подготовки, описание этапов реализации интегрированных практик, направленных на формирование базового, профессионального и практико-ориентированного уровней ИКТ-компетентности будущих менеджеров.

5. Проведена экспериментальная проверка сформированности уровней обученности по дисциплинам подготовки и прохождению интегрированных практик, ориентированным на формирование ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж-вуз». Проверка проводилась по выборкам, полученным по результатам выполнения каждым из студентов контрольной и экспериментальной групп тестовых заданий, по критерию согласия χ^2 Пирсона на уровне значимости $\alpha=0,05$. Статистика критерия согласия χ^2 Пирсона составила 26,31, при табличном значении этого показателя $\chi^2_{1-\alpha}=7,81$ при числе степеней свободы равном 3. В результате проверки нулевая гипотеза была отвергнута и принята в качестве правдоподобной альтернативная гипотеза о том, что обе выборки принадлежат к разным генеральным совокупностям, т.е. различия носят не случайный характер.

Эксперимент показал, что разработанные методические подходы обеспечили достижение эвристического и творческого уровней обученности по дисциплинам подготовки и прохождению интегрированных практик, ориентированных на формирование ИКТ-компетентности у большинства студентов.

Основное содержание и результаты диссертационного исследования отражены в публикациях:

Статьи, опубликованные в периодических изданиях, рекомендованных ВАК МОН РФ:

1. Грищенко Л.П. Методические аспекты формирования ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки// Известия Южного Федерального Университета. Педагогические науки. - Ростов-на-Дону - № 11, 2011. С. 110-116
2. Грищенко Л.П. Специфика формирования информационной культуры менеджеров в контексте компетентностного подхода // Известия Южного Федерального Университета. Педагогические науки. - Ростов-на-Дону - № 4, 2009. С. 162-168.

Статьи:

3. Грищенко Л.П. Методические аспекты использования электронных ресурсов в формировании ИКТ-компетентности будущих менеджеров в системе «колледж-вуз» // Труды II Международного научно-методического симпозиума. – г. Анапа. – Ростов-на-Дону, 2011
4. Грищенко Л.П. Формирование ИКТ-компетентности специалистов по направлению «Экономика» и «Менеджмент» в системе непрерывной подготовки «колледж-вуз-предприятие»//Шуйская сессия студентов, аспирантов, молодых ученых: Сборник трудов IV Международной научной конференции. Том 2. – Москва-Шуя: ГОУ ВПО «ШГПУ», 2011. – С. 90-94
5. Грищенко Л.П. К вопросу о формировании ИКТ-компетентности будущих экономистов и менеджеров в условиях непрерывной подготовки//материалы Международной научно-практической конференции. – Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2011. – Т. 2. С. 82-86.
6. Грищенко Л.П. Формирование ИКТ-компетентности как основы информационной культуры будущих экономистов-менеджеров.//Материалы научно-методической конференции «Современные информационные технологии в образовании: Южный Федеральный округ». – Ростов-на-Дону: Изд-во «ЦВВР», 2011. С. 96-97.
7. Грищенко Л.П. Электронные ресурсы в формировании информационной культуры будущих экономистов-менеджеров образования //Труды Международного научно-методического симпозиума «ЭРНО – 2010», – г. Туапсе. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2010. С. 231-233.

8. Грищенко Л.П. Особенности формирования информационной культуры менеджера образования как неотъемлемой характеристики специалиста в информационном обществе//Материалы Международной научно-методической конференции, Кострома, 2010». – Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2010. С. 286-294.
9. Грищенко Л.П. Методические аспекты в формировании информационной культуры будущих экономистов-менеджеров образования в условиях непрерывной подготовки в системе «колледж-вуз-предприятие»//Материалы научно-методической конференции «Современные информационные технологии в образовании: Южный Федеральный округ». – Ростов-на-Дону: Изд-во «ЦВВР», 2010. С.113-115.
10. Грищенко Л.П. Использование ИКТ для организации интегрированных практик//Материалы научно-методической конференции «Современные информационные технологии в образовании: Южный Федеральный округ». – Ростов-на-Дону: Изд-во «ЦВВР», 2009. С. 108-109.
11. Грищенко Л.П., Коваленко М.И., Практическая подготовка экономистов-менеджеров для государственного и коммерческого секторов образования, экономики и социальной сферы//Труды III Международной научно-практической конференции «Смешанное и корпоративное обучение: проблемы и решения в сфере подготовки выпускников ВУЗов для реального сектора экономики («СКО-2009»)). – М.: РИЦ МГГУ им. М. А. Шолохова, 2009. С. 233-235.
12. Грищенко Л.П., Коваленко М.И., В.И. Ганноцкая Уровневая модель формирования информационной культуры экономистов-менеджеров образования в процессе непрерывного образования//Материалы Международной Научно-методической конференции. Волгоград». – Волгоград: Изд-во ВГПУ «Перемена», 2009. С. 315-318.
13. Грищенко Л.П. Методика формирования информационной культуры экономистов-менеджеров образования.//Материалы межвузовской научно-практической конференции преподавателей, аспирантов и студентов «Обеспечение устойчивого экономического развития России на современном этапе» - Ростов н/Д: ИПО ПИ ЮФУ, 2009. С. 169-170.
14. Грищенко Л.П. Смешанные технологии в преподавании курса «Информационные технологии и телекоммуникации в отрасли образования» студентам экономических специальностей//Труды Всероссийского научно-методического симпозиума. - г. Анапа. - Ростов-н/Д: ИПО ПИ ЮФУ, 2008. С. 43-45.
15. Грищенко Л.П. Пути формирования информационной культуры студентов экономических специальностей в процессе модернизации профессионального высшего образования//Материалы международной научно-методической конференции. – Славянск-на-Кубани: Издательский центр СГПИ, 2008. С. 417-418.

16. Грищенко Л.П. Развитие ИКТ-компетентности менеджеров образования//Материалы Научно-методической конференции «Современные информационные технологии в образовании: Южный Федеральный округ». – Ростов-на-Дону: Изд-во «ЦВВР», 2008. С. 65-67.
17. Грищенко Л.П. Формирование информационной культуры экономистов-менеджеров образования//Материалы Международного педагогического форума «Воспитание гражданина, человека культуры и нравственности – основа социальной технологии развития современной России» - Ростов н/Д: ИПО ПИ ЮФУ, 2007. – Ч.2. С. 50-55.
18. Павлова Л.П. (Грищенко Л.П.), Коваленко М.И., Чальцева А.С., О проектировании экспертных систем оценки знаний//Труды IV Всероссийского научно-методического симпозиума – Анапа. М.; ООО «Пресс-Атташе», 2006. С. 339-340.
19. Павлова Л.П. Информационная подготовка будущих экономистов и менеджеров по дисциплинам предметной области «информатика» // Известия АМИ. Выпуск 1.: сборник трудов: студенческая научная конференция/ Ростовский Государственный Педагогический университет. Ростов-на-Дону, 2005. С.46-48.
20. Павлова Л.П., Коваленко М.И., Кузнецова Т.К. Из опыта преподавания информатики // Нижневартровский сборник трудов, 2003. С. 288-289.
- Учебно-методические пособия:*
21. Грищенко Л.П., Литвиненко Л.Л., Гончаров И.В., Ганноцкая В.И., Наследникова Г.Б. Методическое пособие по проведению практик. Ростов-н/Д: ЗАО «Книга», 2009. - 48 с.
22. Павлова Л.П. (Грищенко Л.П.) Учебно-методический комплекс дисциплины «Информационные технологии и телекоммуникации в отрасли образования». – Ростов-на-Дону: РГПУ, 2007 г. – 60 с.
23. Павлова Л.П. (Грищенко Л.П.) Учебно-методический комплекс дисциплины «Информатика». – Ростов-на-Дону: РГПУ, 2006 г. – 48 с.
24. Павлова Л.П. (Грищенко Л.П.) Учебно-методический комплекс дисциплины «Защита информации». – Ростов-н/Д: ИПО ПИ ЮФУ, 2009 г. – 30 с.
25. Грищенко Л.П. Учебно-методический комплекс дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности». – Ростов-н/Д: ИПО ПИ ЮФУ, 2009 г. – 50 с.
26. Грищенко Л.П. Учебно-методический комплекс дисциплины «ИКТ в технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности будущих менеджеров высшего и среднего звена». – Ростов-на-Дону: ВУД, 2010 г. – 36 с.